

# Политика использования файлов cookie

## 1. Общие положения

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее - «Политика») применяется в дополнение к Политике обработки и защиты персональных данных интернет ресурсов: <https://цветыплюс.рф/>; <https://цветыплюс-юг.рф/>; <https://цветыплюс-кавказ.рф/>; <https://цветыплюс-кмв.рф/>; <https://цветыплюс-крым.рф/>; <https://тортыплюс.рф/>; <https://цветыплюс.рф/>; <https://торты-плюс.рф/>; <https://elita-flowers.ru/>; <https://cvety-plus.ru/>; <https://цветы-торты.рф/>; <https://elit-flowers.ru/>; <https://flowers-kmv.ru/>; <https://torty-cvety.ru/>; <https://operator-podarkov.ru/>; а также все входящие поддоменные имена и страницы, содержащие адрес основного доменного имени: operator-podarkov.ru - далее «Сайт», которая распространяется на все продукты и сервисы ООО «РОНА» (далее - «Оператор»).

Политика описывает типы cookie, цели их использования, как именно Оператор обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями Сайта и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки cookie.

При первом посещении Сайта, посещении Сайта в режиме приватного просмотра (режим инкогнито) или входе на Сайт с нового браузера посетитель Сайта информируется об осуществлении сбора файлов cookie и необходимости их обработки. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, посетитель выражает свою волю на использование Сайта и его сервисов и дает своё согласие на обработку cookie.

## 2. Что такое файлы cookie и для чего их использует Оператор

Файлы cookie - это небольшой фрагмент данных с информацией о посещении веб-сайта, который принимается и обрабатывается пользовательским устройством, используемым посетителем для доступа к вебсайту.

Файлы cookie используются для персонализации контента, улучшения опыта использования Сайта, хранения информации о персональных предпочтениях посетителя и предоставления соответствующей этим предпочтениям информации, хранения информации о персональных настройках посетителя Сайта. Кроме этого, cookie используются в целях обеспечения нормальной работоспособности Сайта и совершенствования продуктов и услуг Оператора и его партнеров.

Оператор обрабатывает файлы cookie в том числе посредством использования метрических программ и сервисов, инструментов аналитики, таких как Яндекс.Метрика, Google.Analytics. Перечисленные инструменты позволяют собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости Сайта и оценивать эффективность рекламы. Для учета посетителей Яндекс.Метрика и Google.Analytics используют анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в файлах cookie.

Подробнее о файлах cookie Яндекс.Метрики можно прочитать на странице <https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html>.

Подробнее о файлах cookie Google Analytics можно прочитать на странице <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en-US>.

Информация, полученная с помощью файлов cookie, не используется для идентификации субъектов персональных данных.

## 3. Типы используемых на Сайте Оператора cookie

Технические файлы cookie необходимы для правильной работы и предоставления посетителям полного функционала Сайта. Данные файлы недоступны третьим лицам, сохраняют настройки посетителя и информацию о взаимодействии с посетителем. Почти любой браузер позволяет отключить передачу файлов «cookie» или настроить браузер таким образом, чтобы он блокировал технические файлы «cookie» или предупреждал о них, однако, это может привести к некорректной работе некоторых частей Сайта или к полному прекращению их работы.

Аналитические и маркетинговые файлы cookie позволяют распознавать посетителей, подсчитывать их количество, собирать информацию, например, о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах на Сайте. Кроме этого, маркетинговые файлы позволяют идентифицировать аппаратное или программное обеспечение посетителя Сайта, например, тип браузера, устройство (с помощью cookie device\_id), собрать информацию о том, как осуществляется взаимодействие с Сайтом, например, приобретены ли услуга или продукт. Аналитические файлы cookie позволяют собрать агрегированную обезличенную информацию по всем посетителям Сайта.

Веб-маяки (пиксельные теги) используются для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве. Их использование необходимо для анализа действий и сбора статистики при посещении Сайта.

#### **4. Сроки хранения файлов cookie на устройстве**

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, для этого собранные данные будут храниться на устройстве посетителя Сайта в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения цели их использования. После достижения цели обработки cookie будут автоматически удалены с устройства посетителя Сайта.

#### **5. Доступ к информации, содержащейся в файлах cookie**

Партнеры Оператора также могут собирать информацию о пользователях с помощью файлов cookie или пиксельных тегов. Использование файлов cookie и других технологий позволяет Оператору и его партнерам анализировать активность при использовании Сайта, подсчитывать количество посещений или показывать рекламу, адаптированную под предпочтения посетителей. О порядке передачи персональных данных третьим лицам посетители могут подробнее ознакомиться в Политике обработки и защиты персональных данных ООО «РОНА».

#### **6. Управление файлами cookie**

Оператор не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на свое устройство при посещении и использовании Сайта. Если посетитель Сайта не хочет, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, он вправе отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Чтобы узнать, как управлять файлами cookie (в том числе удалять их) с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует посетитель Сайта.

Отключение файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.

#### **7. Обновление Политики**

В настоящую Политику могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

Пересмотренная Политика вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

Если у Вас есть вопросы или предложения относительно данной Политики – свяжитесь с нами в любое время через форму обратной связи на Сайте или посредством направления соответствующего запроса следующему адресу электронной почты: [manager@rona26.com](mailto:manager@rona26.com)